

Утверждено приказом Директора
№ ____ от « ____ » _____ г.

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГРУППА ТЕПЛОЛЮКС»**

Содержание

1. Общие положения	5
2. Принципы и правовые основания обработки персональных данных	5
3. Цели обработки персональных данных и категории субъектов персональных данных	8
4. Категории обрабатываемых персональных данных	11
5. Передача персональных данных. Трансграничная передача персональных данных	12
6. Хранение персональных данных	13
7. Права субъектов персональных данных	13
8. Права и обязанности оператора персональных данных	14
9. Основные меры по обеспечению безопасности персональных данных	16
10. Ответственность оператора персональных данных	17
11. Контакты	17
Приложение А. Форма запроса субъекта на получение информации, касающейся обработки его персональных данных	18
Приложение Б. Форма заявления субъекта на уточнение его персональных данных	19
Приложение В. Форма заявления субъекта на прекращение обработки персональных данных в целях продвижения товаров и услуг	20
Приложение Г. Форма возражения субъекта против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных	21
Приложение Д. Форма заявления на отзыв согласия субъекта на обработку персональных данных	22
Приложение Е. Форма запроса субъекта на уничтожение по причине незаконно полученных или избыточных по отношению к заявленной цели обработки персональных данных	23
Приложение Ж. Форма запроса субъекта о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения	24
Приложение З. Форма запроса субъекта на прекращение обработки персональных данных	25

Список терминов и определений

В настоящем документе использованы следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных	- Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Блокирование персональных данных	- Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Информационная система персональных данных	- Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Обезличивание персональных данных	- Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Обработка персональных данных	- Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Оператор	- Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции),

совершаемые с персональными данными.

- | | |
|---|---|
| Персональные данные | - Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). |
| Предоставление персональных данных | - Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. |
| Трансграничная передача персональных данных | - Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу. |
| Распространение персональных данных | - Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. |
| Уничтожение персональных данных | - Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. |

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) и является основополагающим внутренним регулятивным документом Общества с ограниченной ответственностью «Группа Теплолюкс» (далее – Компания), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн), оператором которых является Компания.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Компании.

1.3. Политика распространяется на всех работников Компании вне зависимости от их должности, в том числе на работников с полной и частичной занятостью, а также на иных субъектов, чьи ПДн обрабатываются Компанией.

1.4. Организационные, распорядительные и локальные нормативные акты Компании не должны противоречить настоящей Политике.

1.5. Настоящая Политика доводится до сведения всех работников Компании под подпись и размещается на корпоративном вебсайте Компании (при его наличии). Политика является общедоступным документом, который может предоставляться без ограничений всем заинтересованным сторонам.

1.6. Период актуализации настоящей Политики составляет 3 года, а до истечения этого срока – в случаях изменений в процессах обработки ПДн и (или) изменений применимого законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн, которые затрагивают положения Политики. Актуализация имеет целью приведение в соответствие определенных Политикой положений реальным условиям и текущим требованиям применимого законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн.

2. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Принципы обработки ПДн

2.1.1. Обработка ПДн в Компании осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных (ч. 1-2 ст. 5 152-ФЗ).

2.1.2. Компания не допускает объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой (ч. 3 ст. 5 152-ФЗ).

2.1.3. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Компании ПДн соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых ПДн не допускается (ч. 4-5 ст. 5 152-ФЗ).

2.1.4. При обработке ПДн в Компании обеспечивается их точность, достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Компания принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн (ч. 6 ст. 5 152-ФЗ).

2.1.5. Хранение ПДн в Компании осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных (далее – субъект ПДн), не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при наступлении иных законных оснований, если иное не предусмотрено федеральным законом (ч.7 ст. 5 152-ФЗ).

2.1.6. Компания предпринимает все необходимые меры для предоставления информации, относящейся к обработке ПДн, субъекту ПДн, в сжатой, открытой, понятной и легкодоступной форме на ясном и простом языке (ст. 14 152-ФЗ).

2.1.7. Компания не размещает ПДн субъекта в общедоступных источниках без его предварительного согласия (ст. 8 152-ФЗ).

2.1.8. Компания обеспечивает надлежащую защиту обрабатываемых ПДн с использованием соответствующих технических или организационных мер, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и случайной потери, уничтожения или повреждения ПДн. Цели обработки, состав и содержание ПДн, а также категории субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются в Компании, обновляются в случае их изменения (ст. 19 152-ФЗ).

2.1.9. Компания несет ответственность за соответствие своей деятельности указанным выше принципам обработки ПДн в рамках применимого законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн (ст. 24 152-ФЗ).

2.1.10. Категории обрабатываемых ПДн и субъектов, ПДн которых обрабатываются, правовые основания обработки ПДн, способы обработки и перечень действий с ПДн содержатся в уведомлении Компании об обработке ПДн, направленном в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее — Роскомнадзор), относительно каждой цели обработки и обновляются в случае их изменения в соответствии с требованиями законодательства.

2.2. Правовые основания обработки ПДн

2.2.1. Правовыми основаниями обработки ПДн в Компании являются:

- ~ Согласие субъекта персональных данных на обработку его ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- ~ Достижение целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- ~ Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также заключение договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- ~ Защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно (п. 6 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- ~ Участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах и исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве (пп. 3 – 3.1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- ~ Осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

2.2.2. Компания в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки ПДн другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн при их обработке, предусмотренных применимым законодательством в области обработки и обеспечения безопасности ПДн.

2.2.3. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

2.2.4. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия иных правовых оснований, указанных в ст. 6 152-ФЗ, возлагается на Компанию.

3. Цели обработки персональных данных и категории субъектов персональных данных

3.1. В ходе осуществления своей деятельности, Компания осуществляет обработку ПДн следующих категорий субъектов.

3.1.1. Работники, родственники работников, кандидаты на вакантные должности, родственники кандидатов на вакантные должности:

- ~ Кадровые процессы и администрирование;
- ~ Административно-хозяйственная деятельность;
- ~ Управление юридическими процессами;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;
- ~ Управление процессами ИТ;
- ~ Маркетинг и коммуникации;
- ~ Стратегическое планирование;
- ~ Взаимодействие с клиентами;
- ~ Взаимодействие с партнерами;
- ~ Взаимодействие с контрагентами;
- ~ Взаимодействие с регуляторами;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;
- ~ Подготовка отчетности.

3.1.2. Пользователи веб-сайта:

- ~ Маркетинг и коммуникации;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;
- ~ Управление процессами ИТ.

3.1.3. Представители государственных органов и органов, регулирующих деятельность страховщиков:

- ~ Взаимодействие с регуляторами;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;
- ~ Управление юридическими процессами;
- ~ Административно-хозяйственная деятельность.

3.1.4. Представители контрагентов – агенты (индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц):

- ~ Кадровые процессы и администрирование;
- ~ Административно-хозяйственная деятельность;
- ~ Управление юридическими процессами;
- ~ Управление процессами ИТ;
- ~ Маркетинг и коммуникации;
- ~ Стратегическое планирование;
- ~ Взаимодействие с клиентами;
- ~ Взаимодействие с партнерами;
- ~ Взаимодействие с контрагентами;
- ~ Взаимодействие с регуляторами;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;
- ~ Подготовка отчётности.

3.1.5. Представители контрагентов – клиенты (юридические лица):

- ~ Административно-хозяйственная деятельность;
- ~ Управление юридическими процессами;
- ~ Управление процессами ИТ;
- ~ Маркетинг и коммуникации;
- ~ Взаимодействие с клиентами;
- ~ Взаимодействие с контрагентами;
- ~ Взаимодействие с регуляторами;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;
- ~ Подготовка отчётности.

3.1.6. Представители контрагентов – партнеры, работники контрагентов – партнеров, представители контрагентов – федеральных партнеров, банков-партнеров, представители контрагентов – брокеры:

- ~ Управление процессами ИТ;
- ~ Управление юридическими процессами;
- ~ Взаимодействие с клиентами;
- ~ Взаимодействие с партнерами;
- ~ Взаимодействие с контрагентами;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;

3.1.7. Лица, являющиеся стороной договоров страхования, заключенного с Компанией, включая работников контрагентов:

- ~ Административно-хозяйственная деятельность;
- ~ Управление юридическими процессами;
- ~ Управление процессами ИТ;
- ~ Маркетинг и коммуникации;
- ~ Взаимодействие с клиентами;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;
- ~ Подготовка отчетности

3.1.8. Представители контрагентов – подрядчики, представители потенциальных контрагентов – подрядчики:

- ~ Кадровые процессы и администрирование;
- ~ Административно-хозяйственная деятельность;
- ~ Управление процессами ИТ;
- ~ Маркетинг и коммуникации;
- ~ Взаимодействие с клиентами;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;
- ~ Взаимодействие с контрагентами.

3.1.9. Выгодоприобретатели, включая родственников клиентов, владельцев банковского счёта, заявителей:

- ~ Взаимодействие с клиентами;
- ~ Проверочные и контрольные процессы;
- ~ Управление юридическими процессами;
- ~ Взаимодействие с агентами;
- ~ Взаимодействие с регуляторами.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Компания в рамках выполнения своей деятельности может осуществлять обработку, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, следующих категорий ПДн:

- ~ Общие сведения (Ф.И.О., пол, гражданство и т.д.);
- ~ Контактная информация (номер контактного и рабочего телефона, адрес электронной почты и т.д.);
- ~ Сведения о месте работы, фактического проживания;
- ~ Сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата и место выдачи);
- ~ Фотография;
- ~ Сведения о военном билете (серия, номер, звание и т.д.);
- ~ Сведения об образовании (специальность, квалификация и т.д.);
- ~ Сведения об опыте работы (рабочий стаж, должность и т.д.);
- ~ Сведения о трудовой деятельности (место работы, табельный номер, структурное подразделение и т.д.);
- ~ Сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- ~ Сведения об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН);
- ~ Финансовые сведения (банковские реквизиты, размер оклада и т.д.);
- ~ Сведения для оформления командировок и мероприятий (даты поездки, данные билетов и т.д.);
- ~ Сведения о командировках (город командировки, размер расходов, даты командировки, цель командировки и т.д.);
- ~ Сведения о посетителях сайта (адрес Интернет-протокола (IP-адрес), информация о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения о посещениях и т.д.);
- ~ Сведения о состоянии здоровья (код МКБ, сведения об инвалидности, медицинских противопоказаниях и т.д.);

4.2. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся сведений о состоянии здоровья, осуществляется Компанией в соответствии с трудовым законодательством, а также для исполнения договора в следующих целях:

- ~ Административно-хозяйственная деятельность;
- ~ Взаимодействие с клиентами.

4.3. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся сведений о судимости, осуществляется Компанией в соответствии с трудовым законодательством в рамках следующей цели: Взаимодействие с регуляторами.

4.4. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся сведений о нетрудоспособности, осуществляется Компанией в соответствии с трудовым законодательством, а также для исполнения договора в рамках следующей цели: Кадровые процессы и администрирование.

4.5. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся сведений о национальной принадлежности, осуществляется Компанией в соответствии с трудовым законодательством, а также для исполнения договора в следующих целях:

- ~ Кадровые процессы и администрирование;
- ~ Взаимодействие с клиентами.

4.6. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных к распространению осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в рамках следующей цели: Маркетинг и коммуникации.

4.7. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Компании не осуществляется.

4.8. Обработка биометрических ПДн в Компании не осуществляется.

5. Передача персональных данных. Трансграничная передача персональных данных

5.1. Передача персональных данных

5.1.1. Передача ПДн третьей стороне осуществляется только с согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, когда передача ПДн предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законом процедуры.

5.1.2. Компания вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. Такая обработка ПДн осуществляется только на основании договора, заключенного между Компанией и третьим лицом, в котором должны быть определены:

- ~ Перечень ПДн;
- ~ Перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн;
- ~ Цели обработки ПДн;

- ~ Обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн;
- ~ Требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ;
- ~ Обязанность третьего лица по запросу оператора ПДн в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии с ст. 6 152-ФЗ.

5.1.3. Компания осуществляет передачу ПДн государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Трансграничная передача персональных данных

5.2.1. Трансграничная передача персональных данных в Компании не осуществляется.

6. Хранение персональных данных

6.1. Компания хранит ПДн на протяжении того периода времени, в течение которого они необходимы:

- ~ для выполнения запросов и/или договорных обязательств (в течение срока действия договора, а также в течение срока исковой давности);
- ~ для выполнения требований законодательства, регулирующих органов, внутренней административной деятельности;
- ~ до достижения целей обработки ПДн или до отзыва согласия (если персональные данные обрабатываются на основании согласия на обработку ПДн).

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Компания гарантирует на безвозмездной основе следующие права субъектов ПДн:

- ~ Право на получение информации, касающейся обработки ПДн (ч. 2, 7, 8 ст. 14 152-ФЗ);
- ~ Право на отзыв согласия на обработку ПДн с последующим уничтожением ПДн (ч. 1-2 ст. 9 152-ФЗ);
- ~ Право на подачу жалобы надзорным органам в случае нарушения требований применимого законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн (ч. 1-2 ст. 17 152-ФЗ);

- ~ Право на уточнение неполных или неточных ПДн (ч. 1 ст. 14 152-ФЗ);
- ~ Право на ограничение обработки и удаление ПДн (ч. 1 ст. 14 152-ФЗ);
- ~ Право на установление запретов на передачу (кроме предоставления доступа) ПДн неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки ПДн (кроме получения доступа) (ч. 9 ст. 10.1 152-ФЗ);
- ~ Право на прекращение передачи (распространения, предоставления, доступа) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения (ч. 12 ст. 10.1 152-ФЗ);
- ~ Право на прекращение обработки ПДн (ч. 5.1 ст. 21 152-ФЗ);
- ~ Иные права, предусмотренные применимым законодательством.

7.2. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. Указанная обработка ПДн признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта ПДн, если Компания не докажет, что такое согласие было получено.

7.3. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.

7.4. Компания уведомляет субъектов ПДн об их обязанности предоставлять достоверные ПДн, а также о возможных последствиях предоставления недостоверных данных.

7.5. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Права и обязанности оператора персональных данных

8.1. Компания обязана:

- ~ Предоставлять субъекту ПДн информацию на его законные запросы и обращения, а также в других предусмотренных применимым законодательством случаях, в сроки, установленные законодательством;
- ~ Принимать соответствующие меры по законному запросу и обращению субъекта ПДн (отзыв согласия на обработку ПДн, уточнение неполных или неточных ПДн и пр.) в сроки, установленные законодательством;

- ~ Разъяснять субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с федеральными законами;
- ~ При сборе ПДн, в том числе посредством сети «Интернет», обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- ~ Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных применимым законодательством и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- ~ Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- ~ Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн, и, в том числе на страницах принадлежащих Компании сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор ПДн;
- ~ Уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) о своем намерении осуществлять обработку ПДн, а также о изменении ранее предоставленных сведений в сроки, установленные применимым законодательством;
- ~ Назначать лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

8.2. Компания имеет право самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных применимым законодательством в области обработки и обеспечения безопасности ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9. Основные меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. С целью обеспечения безопасности ПДн при их обработке Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области обработки и обеспечения безопасности ПДн. К таким мерам относятся, в частности:

- ~ назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- ~ назначение ответственного за обеспечение безопасности ПДн;
- ~ издание документов, определяющих политику Компании в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн, устранение последствий таких нарушений;
- ~ применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
- ~ осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн законодательству в области обработки и обеспечения безопасности ПДн и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Компании в отношении обработки ПДн, локальным актам Компании;
- ~ оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер безопасности ПДн;
- ~ ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства в области обработки и обеспечения безопасности ПДн;

~ организация приема и обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их законных представителей, а также осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

9.2. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий.

9.3. Руководство Компании осознает важность и необходимость обеспечения безопасности ПДн и поощряет постоянное совершенствование системы защиты ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Компании.

10. Ответственность оператора персональных данных

10.1. Иные права и обязанности Компании как оператора ПДн определяются законодательством Российской Федерации в области ПДн.

10.2. Должностные лица Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

11. Контакты

11.1. Компания будет рада Вашим вопросам и обратной связи о настоящей Политике. Если у Вас есть вопросы, то, пожалуйста, не стесняйтесь сообщить нам об этом любым удобным способом связи, указанным ниже.

Контакты ответственного за организацию обработки ПДн в Компании:

- ~ Желудкова Надежда Васильевна
- ~ Почтовый адрес: 41008, г. Мытищи, Московской обл., а/я № 299
- ~ Телефон: +7 495 728 80 80
- ~ Адрес электронной почты: teplolux@groupe-atlantic.ru

Приложение А. Форма запроса субъекта на получение информации, касающейся обработки его персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Группа Теплолюкс»,
141008, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый проезд
497, стр. 11, помещ. 11Н

От _____

(Ф.И.О., номер и дата выдачи основного документа, удостоверяющего
личность субъекта или его законного представителя)

(адрес, контактные данные)

(сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с
Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное
словесное обозначение и (или) иные сведения)

Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных

Прошу предоставить мне для ознакомления следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- ☐ подтверждение факта обработки персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки персональных данных;
- ☐ цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- ☐ наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- ☐ обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- ☐ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐ информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

(дата)

(подпись/расшифровка подписи)

Приложение Б. Форма заявления субъекта на уточнение его персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью « Группа Теплолюкс »,
141008, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый проезд
497, стр. 11, помещ. 11Н

От _____

(Ф.И.О., номер и дата выдачи основного документа, удостоверяющего
личность субъекта или его законного представителя)

(адрес, контактные данные)

(сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с
Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное
обозначение и (или) иные сведения)

Заявление на уточнение персональных данных

Прошу уточнить мои персональные данные, обрабатываемые в Вашей Компании, в связи с
обработкой следующих неточных или неактуальных сведений:

(перечислить)

(дата)

(подпись/расшифровка подписи)

Приложение В. Форма заявления субъекта на прекращение обработки персональных данных в целях продвижения товаров и услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Группа Теплолюкс»,
141008, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый проезд
497, стр. 11, помещ. 11Н

От _____

(Ф.И.О., номер и дата выдачи основного документа, удостоверяющего
личность субъекта или его законного представителя)

(адрес, контактные данные)

(сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с
Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное
словесное обозначение и (или) иные сведения)

Заявление на прекращение обработки персональных данных в целях продвижения товаров и услуг

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в целях продвижения товаров и услуг.
Продвижение товаров и услуг осуществлялась с использованием следующих персональных
данных: _____

(описать процесс обработки и его цели)

(дата)

(подпись/расшифровка подписи)

Приложение Г. Форма возражения субъекта против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Группа Теплолюкс»,
141008, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый проезд
497, стр. 11, помещ. 11Н

От _____

(Ф.И.О., номер и дата выдачи основного документа, удостоверяющего
личность субъекта или его законного представителя)

(адрес, контактные данные)

(сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с
Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное
обозначение и (или) иные сведения)

Возражение против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

Прошу рассмотреть возражение против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных:

(описать суть принятого решения, его последствия и причину возражения)

(дата)

(подпись/расшифровка подписи)

Приложение Д. Форма заявления на отзыв согласия субъекта на обработку персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Группа Теплолюкс»,
141008, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый проезд
497, стр. 11, помещ. 11Н

От _____

(Ф.И.О., номер и дата выдачи основного документа, удостоверяющего
личность субъекта или его законного представителя)

(адрес, контактные данные)

(сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с
Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное
словесное обозначение и (или) иные сведения)

Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в связи с:

(описать причину)

(дата)

_____/_____

(подпись/расшифровка подписи)

Приложение Е. Форма запроса субъекта на уничтожение по причине незаконно полученных или избыточных по отношению к заявленной цели обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Группа Теплолюкс»,
141008, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый проезд
497, стр. 11, помещ. 11Н

От _____

(Ф.И.О., номер и дата выдачи основного документа, удостоверяющего
личность субъекта или его законного представителя)

(адрес, контактные данные)

(сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с
Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное
словесное обозначение и (или) иные сведения)

Запрос на уничтожение персональных данных

Прошу уничтожить мои персональные данные, обрабатываемые в Вашей Компании, в связи с
выявлением следующих неправомерных действий:

(дата)

(подпись/расшифровка подписи)

Приложение Ж. Форма запроса субъекта о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Общество с ограниченной ответственностью «Группа Теплолюкс»,
141008, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый проезд
497, стр. 11, помещ. 11Н

От _____

_____ (Ф.И.О.)

(номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес)

Запрос о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных разрешенных данных для распространения

Прошу прекратить передачу (распространение, предоставление, доступа) моих персональных данных:

[Укажите персональные данные, обработка которых подлежит прекращению]	Прекратить обработку?			
	☐	Да	☐	Нет
[Укажите персональные данные, обработка которых подлежит прекращению]	Прекратить обработку?			
	☐	Да	☐	Нет
[Укажите персональные данные, обработка которых подлежит прекращению]	Прекратить обработку?			
	☐	Да	☐	Нет
[Укажите персональные данные, обработка которых подлежит прекращению]	Прекратить обработку?			
	☐	Да	☐	Нет

(дата)

(подпись/расшифровка подписи)

Приложение 3. Форма запроса субъекта на прекращение обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Группа Теплолюкс»,
141008, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый проезд
497, стр. 11, помещ. 11Н

От _____

(Ф.И.О., номер и дата выдачи основного документа, удостоверяющего
личность субъекта или его законного представителя)

(адрес, контактные данные)

(сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с
Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное
словесное обозначение и (или) иные сведения)

Запрос на прекращение обработки персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, обрабатываемых в Вашей Компании, в
связи с:

(дата)

(подпись/расшифровка подписи)